


Diese Weiterbildung macht Sie - an 15 Standorten in ganz Deutschland - mit den wesentlichen Aspekten des IT-Asset Managements vertraut. Mit diesem Seminar werden Sie in die Lage versetzt die strategischen Unternehmensziele mit minimalem Aufwand in bestmöglicher Weise zu erreichen.

2-TAGES-SEMINAR

1.350,00 € (1.495,00 €) NETTO ZZGL. MWST.



IT-ASSET
MANAGEMENT
IN DER PRAXIS

ITSM • COLOGNE

2-TAGES SEMINAR "IT-ASSET MANAGEMENT IN DER PRAXIS"

Es werden praxisnahe Ansätze zum erfolgreichen Aufbau und Betrieb eines IT-Asset Managements für Ihr Unternehmen aufgezeigt. Dabei werden die Bereiche Hardware-Asset Management und Software-Asset Management betrachtet.

SEMINARINHALT

✓ EINFÜHRUNG

- Definition bzw. Rollenverständnis, organisatorische Einbindung, Zweck, Aufgaben und Handlungsfelder des IT-Asset Managements
- Schnittstellen-Exkurs zu anderen Bereichen und Organisationseinheiten
- Besondere Herausforderungen durch Virtualisierung und Cloud-Computing
- Was sind CI, CMDB und CMS?

✓ PRAKTISCHE DURCHFÜHRUNG EINES IT-ASSET MANagements FÜR EINE BEISPIELHAFTE IT-ORGANISATION (CMDB/CMS)

- Inventarisierung und Erfassung von Configuration-Items (Standort, Computer, Server, Hardware, Peripherie, Server-/ Client-Software, Pflegen von Beziehungen)
- Laufende Verwaltung von Configuration-Items
- Umgang mit Changes durch Change Requests (IMAC/R/D, Beschaffung, Aussonderung)
- Umgang mit derzeit nicht verwendeten Configuration-Items
- Lifecycle-Management von IT-Komponenten (Hard- und Software)
- IT-Lizenz-/ Vertragsmanagement im IT-Asset Management
- Erstellung einer Configuration Baseline
- Erstellung und Pflege einer Media Library
- Praxisbeispiel zum Umgang mit dem Segment Telekommunikation
- Warenkörbe und Standardisierung des IT-Asset-Portfolios

✓ EXKURS: DESIGN, IMPLEMENTIERUNG, DOKUMENTATION UND OPTIMIERUNG IHRER IT-ASSET MANAGEMENT- PROZESSE

✓ EXKURS: AUSWAHL UND IMPLEMENTIERUNG EINES IT-ASSET MANAGEMENT-TOOLS

✓ INKLUSIVE

- Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke