

Atlassian Jira Administration in der Praxis

Effektive Konfiguration/ Verwaltung von Jira

Artikelnummer: ITSM-10134

Seminarinhalt: In diesem zweitägigen Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie Jira als Administrator professionell konfigurieren, verwalten und an die Anforderungen ihres Unternehmens anpassen. Der Fokus liegt auf praxisnahen Übungen, Best Practices und typischen Anwendungsfällen aus dem Unternehmensalltag.

Seminardauer: 2 Tag(e)

Seminarprix: Online Seminar: 1200,00 € / Vor-Ort Seminar: 1350,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

Seminarort(e):

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

AGENDA:

Grundlagen und Systemkonfiguration

- Einführung in Jira: Architektur, Komponenten, Einsatzszenarien
- Benutzer- und Gruppenverwaltung
- Projekte anlegen und konfigurieren
- Berechtigungskonzepte und Rollenmodelle
- Issue-Typen, Workflows und Bildschirmmasken
- Custom Fields und Field Configurations
- Benachrichtigungen und Ereignisse verwalten

Erweiterung, Automatisierung und Best Practices

- Jira Automation: Regeln erstellen und verwalten
- Einsatz von Jira Query Language (JQL)
- Dashboards und Reports für verschiedene Zielgruppen
- Apps und Erweiterungen aus dem Atlassian Marketplace
- Integration mit Confluence, Bitbucket und anderen Tools
- Backup, Wiederherstellung und Wartung
- Best Practices für Administration und Skalierung
- Troubleshooting typischer Probleme

Inhouse-/ Firmen-Seminar:

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Service-Hotline:

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

0251 / 9811566428

Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr

E-Mail: **seminar@itsm-cologne.de**