

Effizientes IT-Controlling in der Praxis

Diese Weiterbildung macht Sie mit den wesentlichen Aspekten des IT-Controlling vertraut.

Artikelnummer: ITSM-10033

Seminarinhalt: Es werden praxisnahe Ansätze zum erfolgreichen Aufbau und Betrieb eines IT-Controlling für Ihr Unternehmen aufgezeigt. Dabei werden die Bereiche Strategisches IT-Controlling, Projekt-Controlling, Betriebs-(Budget-) Controlling und KPI-Controlling betrachtet. Mit diesem Seminar werden Sie in die Lage versetzt die strategischen Unternehmensziele mit minimalem Aufwand in bestmöglicher Weise zu erreichen.

Semindauer: 2 Tag(e)

Seminarpreis: Online Seminar: 1200,00 € / Vor-Ort Seminar: 1350,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

Seminarort(e):

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

AGENDA:

- **EINFÜHRUNG**
 - Definition bzw. Rollenverständnis, organisatorische Einbindung, Zweck, Aufgaben und Handlungsfelder des IT-Controllings
 - Schnittstellen-Exkurs zu anderen Bereichen und Organisationseinheiten
- **STRATEGISCHES IT-CONTROLLING**
 - Bewertung und Priorisierung von IT-Projekten
- **PROJEKT-CONTROLLING**
 - Steuerung und Überwachung von IT-Projekten
 - Beispielhafte Erstellung eines Projekt-Controllings für ein IT-Projekt (Erarbeitung eines Projektsteckbriefes, Planung des Projektes hinsichtlich personeller Ressourcen/ finanzieller Mittel, Ermittlung Projektstatus und Berichtswesen)
- **BETRIEBS-CONTROLLING**
 - Budget, Leistungsverrechnung und Reporting
 - Beispielhafte Erarbeitung eines IT-Budgets/ IT-Haushalts (Kostenstellen, Kostenarten, Kostenträger, Erstellung von Plan-Zahlen, Erfassung von IST-Werten, Auswertung inkl. Abweichungs- und Potentialanalyse)
 - Kosten- und Leistungsverrechnung
 - Preisermittlung von IT-Services
 - TCO (Total Cost of Ownership)
- **KPI-CONTROLLING (IT-KENNZAHLEN)**
 - Lifecycle einer IT-Kennzahl – von der Datenentstehung zur Auswertung
 - Aufbau eines IT-Kennzahlensystems
 - Beispielhafte Erarbeitung eines KPI-Kataloges mit Beispiel-KPI's, Erfassung von Kennzahlen, Auswertung inkl. Abweichungs- und Potentialanalyse

Inhouse-/ Firmen-Seminar:

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Service-Hotline:

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

0251 / 9811566428

Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr

E-Mail: **seminar@itsm-cologne.de**