

Diese Weiterbildung macht Sie mit den wesentlichen Aspekten des Vertragsmanagements im IT-Outsourcing vertraut. Mit diesem Seminar werden Sie in die Lage versetzt, auf Augenhöhe mit Service Providern zu agieren und so kostspielige Versäumnisse zu vermeiden.

# 1-TAGES-SEMINAR

895,00 € (995,00 €) NETTO ZZGL. MWST.



IT-OUTSOURCING  
VERTRAGS-  
MANAGEMENT  
IN DER PRAXIS

ITSM • COLOGNE

# 1-TAGES SEMINAR "IT-OUTSOURCING VERTRAGSMANAGEMENT IN DER PRAXIS"

Es werden praxisnahe Ansätze zum Aufsetzen von Vertragsmanagement- und Governance-Prozessen für die IT-Outsourcing Verträge Ihres Unternehmens aufgezeigt. Dabei erlangen Sie spezifisches Grundlagen-Know-How.

## SEMINARINHALT

- ✓ **HERAUSFORDERUNG IT-OUTSOURCING VERTRAGSMANAGEMENT**
  - Das Kompetenz-Ungleichgewicht zwischen Outsourcing-Kunden und Service-Providern
  - Outsourcing-Fallen und -Fehler
  - Vom Transition-Projekt zu optimierten Prozessen
  
- ✓ **OUTSOURCING GOVERNANCE - KOORDINATION UND STEUERUNG AUSGELAGERTER SERVICES**
  - Etablieren einer Governance-Struktur
  
- ✓ **ETABLIEREN VON VERTRAGSMANAGEMENT-PROZESSEN (GOVERNANCE-PROZESSEN)**
  - Service Performance und Vertrags-Compliance Management
  - Deliverables Management
  - Baseline-/ Claim-Management
  - Anforderungs- und Angebots-Management (Demand/ Request Management)
  - Vertragsanpassung- und Entwicklung (Contract Change Management)
  - Risiko- und Issue-Eskalations-Management
  - Aufbau einer Vertrags- und Provider-Management-Funktion (Contract Management Office)
  
- ✓ **PRAXISTRAINING: DIE "KUNST" DER OUTSOURCING-VERTRAGSANALYSE**
  - Analyseziel- und Konzept
  - Die verschiedenen Arten von Vertragsverpflichtungen
  - Praxistipps für die Vertragsanalyse
  - Durchführung einer Vertragsanalyse mit Beispieltext und Musterlösung
  
- ✓ **INKLUSIVE**
  - Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke



Der Dozent: Dr. Klaus F. Odenwälder arbeitet seit 2016 als selbständiger Unternehmensberater. Er sammelte über 20 Jahre Erfahrung in verschiedenen IBM Outsourcing-Funktionen - davon mehr als 12 Jahre als Projekt- und Vertragsmanager im IT-Outsourcing. Seine Beratungsschwerpunkte sind das Aufsetzen und Einführen von Vertragsmanagement-Prozessen und Governance-Systemen, sowie das Provider-Management.