

# IT-Kennzahlen/ KPI-Controlling in der Praxis

Diese Weiterbildung macht Sie mit den wesentlichen Aspekten des IT-KPI-/ Kennzahlen Controllings vertraut.

**Artikelnummer: ITSM-10039**

**Seminarinhalt:** Es werden praxisnahe Ansätze zum erfolgreichen Aufbau und Betrieb eines IT-Kennzahlen-/ KPI-Controllings für Ihr Unternehmen aufgezeigt. Dabei werden die grundlegenden Ziele und Anforderungen, sowie deren erfolgreiche Umsetzung betrachtet. Mit diesem Seminar werden Sie in die Lage versetzt die strategischen Unternehmensziele mit minimalem Aufwand in bestmöglicher Weise zu erreichen.

**Seminardauer:** 1 Tag(e)

**Seminarpreis:** Online Seminar: 795,00 € / Vor-Ort Seminar: 895,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

**Seminarort(e):**

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

## AGENDA:

- **ALLGEMEINE EINFÜHRUNG**

- **Nutzen und Ziele** von IT-Kennzahlen
- **Anforderungen** an moderne Kennzahlensysteme

- **EINFÜHRUNG EINES IT-KENNZAHLENSYSTEMS**

- Typische **Vorgehensweise zur Einführung** eines IT-Kennzahlensystems
- **Kategorisierung** von IT-Kennzahlen (Bereiche und Kategorien)
- Das Zusammenspiel von **Perspektiven und Zielen**

- **ERARBEITUNG EINES KPI-KATALOGES MIT BEISPIEL KPI'S**

- Entwicklung von Kennzahlen - **Kennzahlen messbar definieren**
  - Wertetypen
  - Zielvorgaben
  - Toleranzen
  - Darstellungen
  - Quellen
  - Qualität
  - Gültigkeiten
  - Periodizitäten
  - Status
  - Formeln
  - Adressaten
  - Verantwortungen
- **Erfassung** von IT-Kennzahlen
- **Darstellen und bewerten** von IT-Kennzahlen (Auswertung inkl. Abweichungs- und Potentialanalyse)
- Einsatz einer **IT-Balanced Scorecard**

- **PRAXISBEISPIELE**

- Lifecycle einer IT-Kennzahl - von der Datenentstehung zur Auswertung
- Erarbeitung weiterer IT-Kennzahlen für den Einsatz in der Praxis
- IT-Kennzahlen in der Praxis anhand von **Fallstudien**

**Inhouse-/ Firmen-Seminar:**

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

**Service-Hotline:**

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

**0251 / 9811566428**

**Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr**

E-Mail: **[seminar@itsm-cologne.de](mailto:seminar@itsm-cologne.de)**