

Atlassian Jira für Anwender in der Praxis

Effizienter Einstieg in die Arbeit mit Jira

Artikelnummer: ITSM-10131

Seminarinhalt: In diesem eintägigen Seminar lernen Anwender:innen den sicheren und praxisnahen Umgang mit Atlassian Jira. Anhand typischer Anwendungsfälle aus dem Arbeitsalltag werden die wichtigsten Funktionen und Workflows vermittelt – von der Ticketbearbeitung bis zur Zusammenarbeit im Team.

Seminardauer: 1 Tag(e)

Seminarpreis: Online Seminar: 645,00 € / Vor-Ort Seminar: 745,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

Seminarort(e):

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

AGENDA:

Einführung in Jira

- Was ist Jira? Überblick über Funktionen und Einsatzbereiche
- Jira Cloud vs. Jira Server/Data Center
- Benutzeroberfläche und Navigation

Tickets verstehen und bearbeiten

- Tickettypen: Vorgänge, Aufgaben, Bugs, Stories
- Felder, Kommentare, Anhänge
- Status und Workflows

Suchen und Filtern

- Einfache und erweiterte Suche
- Filter speichern und teilen
- Einführung in JQL (Jira Query Language)

Dashboards und Benachrichtigungen

- Eigene Dashboards erstellen
- Gadgets nutzen
- E-Mail-Benachrichtigungen und Watcher

Zusammenarbeit im Team

- Zuweisungen und Mentions
- Verlinkungen zwischen Tickets
- Arbeiten mit Boards (Kanban/Scrum)

Best Practices und Tipps für den Alltag

- Effiziente Nutzung von Kommentaren und Anhängen
- Aufgaben priorisieren und organisieren
- Typische Fehler vermeiden

Inhouse-/ Firmen-Seminar:

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Service-Hotline:

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

0251 / 9811566428

Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr

E-Mail: **seminar@itsm-cologne.de**