

# Atlassian Jira für Anwender in der Praxis

Effizienter Einstieg in die Arbeit mit Jira

**Artikelnummer:** ITSM-10131

**Seminarinhalt:** In diesem eintägigen Seminar lernen Anwender:innen den sicheren und praxisnahen Umgang mit Atlassian Jira. Anhand typischer Anwendungsfälle aus dem Arbeitsalltag werden die wichtigsten Funktionen und Workflows vermittelt – von der Ticketbearbeitung bis zur Zusammenarbeit im Team.

**Seminardauer:** 1 Tag(e)

**Seminarpreis:** Online Seminar: 645,00 € / Vor-Ort Seminar: 745,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

**Seminarort(e):**

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

## **AGENDA:**

### **Einführung in Jira**

- Was ist Jira? Überblick über Funktionen und Einsatzbereiche
- Jira Cloud vs. Jira Server/Data Center
- Benutzeroberfläche und Navigation

### **Tickets verstehen und bearbeiten**

- Tickettypen: Vorgänge, Aufgaben, Bugs, Stories
- Felder, Kommentare, Anhänge
- Status und Workflows

### **Suchen und Filtern**

- Einfache und erweiterte Suche
- Filter speichern und teilen
- Einführung in JQL (Jira Query Language)

### **Dashboards und Benachrichtigungen**

- Eigene Dashboards erstellen
- Gadgets nutzen
- E-Mail-Benachrichtigungen und Watcher

### **Zusammenarbeit im Team**

- Zuweisungen und Mentions
- Verlinkungen zwischen Tickets
- Arbeiten mit Boards (Kanban/Scrum)

### **Best Practices und Tipps für den Alltag**

- Effiziente Nutzung von Kommentaren und Anhängen
- Aufgaben priorisieren und organisieren
- Typische Fehler vermeiden

**Inhouse-/ Firmen-Seminar:**

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

**Service-Hotline:**

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

**0251 / 9811566428**

**Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr**

E-Mail: **seminar@itsm-cologne.de**