

IT-Outsourcing Vertragsmanagement in der Praxis

Diese Weiterbildung macht Sie mit den wesentlichen Aspekten des Vertragsmanagements im IT-Outsourcing vertraut.

Artikelnummer: ITSM-10031

Seminarinhalt: Es werden praxisnahe Ansätze zum Aufsetzen von Vertragsmanagement- und Governance-Prozessen für die IT-Outsourcing Verträge Ihres Unternehmens aufgezeigt. Dabei erlangen Sie spezifisches Grundlagen-Know-How.

Seminardauer: 1 Tag(e)

Seminarprix: Online Seminar: 895,00 € / Vor-Ort Seminar: 895,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

Seminarort(e):

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

AGENDA:

- **HERAUSFORDERUNG IT-OUTSOURCING VERTRAGSMANAGEMENT**
 - Das Kompetenz-Ungleichgewicht zwischen Outsourcing-Kunden und Service-Providern
 - Outsourcing-Fallen- und Fehler
 - Vom Transition-Projekt zu optimierten Prozessen
- **OUTSOURCING GOVERNANCE - KOORDINATION UND STEUERUNG AUSGELAGERTER SERVICES**
 - Etablieren einer **Governance-Struktur**
- **ETABLIEREN VON VERTRAGSMANAGEMENT-PROZESSEN (GOVERNANCE-PROZESSEN)**
 - Service Performance und **Vertrags-Compliance Management**
 - **Deliverables Management**
 - **Baseline-/ Claim-Management**
 - Anforderungs- und Angebots-Management (**Demand/ Request Management**)
 - Vertragsanpassung- und Entwicklung (**Contract Change Management**)
 - **Risiko- und Issue-Eskalations-Management**
 - Aufbau einer Vertrags- und Provider-Management-Funktion (**Contract Management Office**)
- **PRAXISTRAINING: DIE "KUNST" DER OUTSOURCING-VERTRAGSANALYSE**
 - Analyseziel- und Konzept
 - Die verschiedenen **Arten von Vertragsverpflichtungen**
 - **Praxistipps** für die Vertragsanalyse
 - **Durchführung einer Vertragsanalyse mit Beispieltext und Musterlösung**

Inhouse-/ Firmen-Seminar:

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Service-Hotline:

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

0251 / 9811566428

Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr

E-Mail: **seminar@itsm-cologne.de**