

# IT-Outsourcing Vertragsmanagement in der Praxis

Diese Weiterbildung macht Sie mit den wesentlichen Aspekten des Vertragsmanagements im IT-Outsourcing vertraut.

**Artikelnummer: ITSM-10031**

**Seminarinhalt:** Es werden praxisnahe Ansätze zum Aufsetzen von Vertragsmanagement- und Governance-Prozessen für die IT-Outsourcing Verträge Ihres Unternehmens aufgezeigt. Dabei erlangen Sie spezifisches Grundlagen-Know-How.

**Seminardauer:** 1 Tag(e)

**Seminarpreis:** Online Seminar: 895,00 € / Vor-Ort Seminar: 895,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

**Seminarort(e):**

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

**AGENDA:**

- **HERAUSFORDERUNG IT-OUTSOURCING VERTRAGSMANAGEMENT**
  - **Das Kompetenz-Ungleichgewicht zwischen Outsourcing-Kunden und Service-Providern**
  - **Outsourcing-Fallen- und Fehler**
  - Vom **Transition-Projekt** zu **optimierten Prozessen**
- **OUTSOURCING GOVERNANCE - KOORDINATION UND STEUERUNG AUSGELAGERTER SERVICES**
  - Etablieren einer **Governance-Struktur**
- **ETABLIEREN VON VERTRAGSMANAGEMENT-PROZESSEN (GOVERNANCE-PROZESSEN)**
  - **Service Performance** und **Vertrags-Compliance Management**
  - **Deliverables Management**
  - **Baseline-/ Claim-Management**
  - Anforderungs- und Angebots-Management (**Demand/ Request Management**)
  - Vertragsanpassung- und Entwicklung (**Contract Change Management**)
  - **Risiko- und Issue-Eskalations-Management**
  - Aufbau einer Vertrags- und Provider-Management-Funktion (**Contract Management Office**)
- **PRAXISTRAINING: DIE "KUNST" DER OUTSOURCING-VERTRAGSANALYSE**
  - Analyseziel- und Konzept
  - Die verschiedenen **Arten von Vertragsverpflichtungen**
  - **Praxistipps** für die Vertragsanalyse
  - **Durchführung einer Vertragsanalyse mit Beispieltext und Musterlösung**

**Inhouse-/ Firmen-Seminar:**

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

**Service-Hotline:**

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

**0251 / 9811566428**

**Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr**

E-Mail: **[seminar@itsm-cologne.de](mailto:seminar@itsm-cologne.de)**