

Kaufleute für IT-Systemmanagement - Fit für die Abschlussprüfung

Prüfungsvorbereitung

Artikelnummer: ITSM-10136

Seminarinhalt: Dieses zweitägige Intensivseminar bereitet Auszubildende gezielt auf die schriftliche und mündliche Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf „Kaufmann/Kauffrau für IT-System-Management“ vor. Anhand prüfungsnaher Aufgaben, Fallstudien und interaktiver Übungen werden alle relevanten Themengebiete wiederholt und gefestigt. Die Teilnehmenden erhalten wertvolle Tipps zur Bearbeitung der Prüfungsaufgaben und zur Selbstorganisation in der Prüfungsphase.

Semindauer: 2 Tag(e)

Seminarpreis: Online Seminar: 795,00 € / Vor-Ort Seminar: 895,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

Seminarort(e):

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

AGENDA:**Grundlagen & schriftliche Prüfung Teil 1 (Wirtschafts- und Sozialkunde, Geschäftsprozesse)**

- Überblick über die Prüfungsstruktur und Bewertungskriterien
- Wiederholung: Wirtschafts- und Sozialkunde (Recht, Wirtschaft, Arbeitswelt)
- Geschäftsprozesse im IT-Systemmanagement: Kundenberatung, Angebotskalkulation, Projektabwicklung
- Übungseinheiten mit typischen Prüfungsaufgaben
- Analyse von Musterlösungen und häufigen Fehlerquellen

Schriftliche Prüfung Teil 2 & mündliche Prüfung (Fallbezogenes Fachgespräch)

- IT-Systemlösungen: Technik, Netzwerke, Datenschutz, IT-Sicherheit
- Projektmanagement und Dokumentation
- Vorbereitung auf das fallbezogene Fachgespräch: Struktur, Präsentation, Fragetechniken
- Simulation von Prüfungssituationen mit Feedback
- Tipps zur Selbstorganisation, Zeitmanagement und Prüfungsstrategie

Inhouse-/ Firmen-Seminar:

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Service-Hotline:

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

0251 / 9811566428

Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr

E-Mail: **seminar@itsm-cologne.de**