



# WIR ARBEITEN “IN DER IT AUS LEIDENSCHAFT” FÜR IHREN ERFOLG!

Wir sind es gewohnt IT- und betriebswirtschaftliche Gesamtzusammenhänge in kürzester Zeit zu erkennen und führen Sie und Ihre IT - mit spezialisiertem Fachwissen, hoher Effizienz, Ideenreichtum und viel Eigeninitiative - sicher, schnell und kostengünstig zum Ziel.

## WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN

Sie haben im Bereich “IT-Asset Management” so viel zu tun, dass der Aufwand für Sie und Ihre Mitarbeiter nicht mehr in der benötigten Geschwindigkeit und Qualität zu erbringen ist? Ob als Interimslösung, projektbezogene Unterstützung oder dauerhafte Übernahme der Tätigkeiten: wir erledigen das für Sie! Z.B.:

- ✓ Ermittlung und Verwaltung der vorhandenen IT-Komponenten (CMDB)
- ✓ Aufbau/ Reorganisation und laufende Pflege der CMDB
- ✓ Erstellung von Compliance-Reports und Bedarfsprognosen zur Ermittlung der Kosten für Budget- und Haushaltsplanungen, etc.
- ✓ Definition/ Umsetzung von Standards (Produkte, Warenkörbe, etc.)
- ✓ Erstellung und Pflege von Dokumentationen zur IT-Landschaft
- ✓ Laufende Ermittlung von Maßnahmen zur Optimierung der Kosten für IT-Assets
- ✓ Erstellung von Richtlinien etc. für ein aktives Lifecycle Management
- ✓ Definition, Implementierung, Dokumentation und Überwachung von Change Management Prozessen zur Sicherstellung der Qualität
- ✓ Bereitstellung von Informationen zu IT-Komponenten
- ✓ Analyse, Design, Implementierung, Dokumentation und Optimierung Ihrer Asset-/ Configuration Management Prozesse (ITIL-konform)
- ✓ Schnittstelle zwischen IT-Fach- und Unternehmensbereichen (z.B. Einkauf, Rechtsabteilung, Finanzbuchhaltung, Controlling, etc.)
- ✓ Ermittlung und Bereitstellung von Daten zur Sicherstellung der Lizenzkonformität, als Grundlage für Wartungsverlängerungen, etc.
- ✓ Auswahl und Implementierung von IT-Asset Management-Tools
- ✓ U. v. m.

# WAS SIE FÜR UNSEREN SERVICE ZAHLEN

Bei uns gibt es keine komplizierten Abrechnungsmodelle. Sie berechnen nur die Leistung, die Sie auch tatsächlich in Anspruch nehmen. Arbeiten die bei Ihnen vorort erbracht werden müssen, führen wir entsprechend bei Ihnen durch, und den Rest erledigen wir schnell und zuverlässig bei uns. Sie zahlen dabei immer nur einen einheitlichen, fairen Preis - ohne sich langfristig binden zu müssen.

Und ganz nebenbei erhalten Sie alle Arbeiten mit der Qualität von spezialisierten - und stets aktuell zertifizierten - Experten in Ihrem Bereich!



## MIT UNSEREN IT-SERVICES UNTERSTÜTZEN WIR SIE UND IHRE IT-ORGANISATION IN ALLEN BEREICHEN

Die Anforderungen an die Bereiche, die innerhalb einer IT-Organisation geleistet und sichergestellt werden müssen, sind in den vergangenen Jahren immer weiter gestiegen und werden, in Zeiten zunehmender Digitalisierung und stetig wachsender Compliance-Anforderungen, noch weiter zunehmen.

Wir haben es uns daher zur Aufgabe gemacht, Sie als Spezialisten so zu unterstützen, dass Sie sich wieder auf das Wesentliche konzentrieren können. Informieren Sie sich bei Bedarf gerne über unsere weiteren Services!

**IT-LIZENZMANAGEMENT**

**IT-VERTRAGSMANAGEMENT**

**IT-BUDGET MANAGEMENT**

**IT-EINKAUF/ IT-BESCHAFFUNG**

**IT-CONTROLLING**

**IT-SUPPORT/ IT-HELPDESK**



**WIR FREUEN UNS AUF SIE!**

**WWW.ITSM-COLOGNE.DE**

## **ITSM • COLOGNE**

**ITSM-COLOGNE • INH. MARKUS GÖTZ  
HAUBOURDINSTR. 38 • 52428 JÜLICH**



**T 0251 - 9811566428  
@ INFO@ITSM-COLOGNE.DE**