

# Agentenerstellung mit Microsoft Copilot

Von der Idee zur Umsetzung

**Artikelnummer: ITSM-10104**

**Seminarinhalt:** In diesem praxisorientierten Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie mit Microsoft Copilot intelligente Agenten für verschiedene Geschäftsprozesse erstellen. Von der Konzeption über die Integration bis zur Automatisierung – das Seminar vermittelt fundiertes Wissen und praktische Fähigkeiten zur Nutzung von Copilot in Microsoft 365 und Power Platform.

**Seminardauer:** 1 Tag(e)

**Seminarpreis:** Online Seminar: 795,00 € / Vor-Ort Seminar: 895,00 €

Alle Preise netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

**Seminarort(e):**

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenzveranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

## AGENDA:

### **Einführung in Microsoft Copilot**

- Überblick über die Funktionen und Einsatzbereiche
- Unterschiede zwischen Copilot in Microsoft 365 und Power Platform

### **Grundlagen der Agentenerstellung**

- Was sind KI-Agenten?
- Use Cases in Unternehmen
- Voraussetzungen und Architektur

### **Copilot Studio und Power Platform im Einsatz**

- Einführung in Copilot Studio
- Verbindung zu Power Automate
- Datenquellen und Konnektoren

### **Praxis: Erstellung von einfachen Agenten**

- Schritt-für-Schritt-Anleitung
- Integration in Microsoft Teams
- Test und Optimierung

### **Erweiterte Funktionen und Automatisierung**

- Nutzung von GPT-Modellen und Prompts
- Einbindung externer APIs

### **Best Practices und Fallbeispiele**

- Erfolgreiche Agenten aus der Praxis
- Fehlerquellen und wie man sie vermeidet
- Skalierung und Wartung

**Inhouse-/ Firmen-Seminar:**

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

**Service-Hotline:**

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

**0251 / 9811566428**

**Montag bis Freitag | 08:00 – 20:00 Uhr**

E-Mail: **seminar@itsm-cologne.de**