

# IT-Kennzahlen/ KPI-Controlling in der Praxis (1-Tages-Seminar)

Diese Weiterbildung macht Sie mit den wesentlichen Aspekten des IT-KPI-/ Kennzahlen Controllings vertraut. Buchen Sie jetzt Ihr Seminar mit Garantetermin!

**Artikelnummer** ITSM-10039



## Produktbeschreibung

Diese Weiterbildung macht Sie - an 15 Standorten in ganz Deutschland, sowie in Österreich und der Schweiz - und natürlich online - mit den wesentlichen Aspekten des IT-KPI-/ Kennzahlen Controllings vertraut.

### Zielgruppe:

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Teilnahme sind ein grundlegendes kaufmännisches Verständnis, sowie IT-Grundkenntnisse.

### Seminardauer:

1 Tag

### Seminarpreis:

Netto zzgl. MwSt. inkl. Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke (Mittagessen und Getränke bei Online-Seminaren ausgenommen)

### Seminarort:

Online-Veranstaltungen finden in einem virtuellen Seminarraum per Microsoft Teams-Konferenz statt. Alle unsere Standorte für Präsenz-Veranstaltungen sind zentral gelegen. Die endgültige Adresse erhalten Sie mit Ihrer offiziellen Einladung - vier Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung.

### Seminarinhalt:

Es werden praxisnahe Ansätze zum erfolgreichen Aufbau und Betrieb eines IT-Kennzahlen-/ KPI-Controllings für Ihr Unternehmen aufgezeigt. Dabei werden die grundlegenden Ziele und Anforderungen, sowie deren erfolgreiche Umsetzung betrachtet. Mit diesem Seminar werden Sie in die Lage versetzt die strategischen Unternehmensziele mit minimalem Aufwand in bestmöglicher Weise zu erreichen.

### **AGENDA:**

#### **SERVICE-HOTLINE**

Telefonische Beratung unter:  
**0251 / 9811566428**  
Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr

#### **E-MAIL-KONTAKT**

[seminar@itsm-cologne.de](mailto:seminar@itsm-cologne.de)

- **ALLGEMEINE EINFÜHRUNG**
  - **Nutzen und Ziele** von IT-Kennzahlen
  - **Anforderungen** an moderne Kennzahlensysteme
- **EINFÜHRUNG EINES IT-KENNZAHLENSYSTEMS**
  - Typische **Vorgehensweise zur Einführung** eines IT-Kennzahlensystems
  - **Kategorisierung** von IT-Kennzahlen (Bereiche und Kategorien)
  - Das Zusammenspiel von **Perspektiven und Zielen**
- **ERARBEITUNG EINES KPI-KATALOGES MIT BEISPIEL KPI'S**
  - Entwicklung von Kennzahlen - **Kennzahlen messbar definieren**
    - Wertetypen
    - Zielvorgaben
    - Toleranzen
    - Darstellungen
    - Quellen
    - Qualität
    - Gültigkeiten
    - Periodizitäten
    - Status
    - Formeln
    - Adressaten
    - Verantwortungen
  - **Erfassung** von IT-Kennzahlen
  - **Darstellen und bewerten** von IT-Kennzahlen (Auswertung inkl. Abweichungs- und Potentialanalyse)
  - Einsatz einer **IT-Balanced Scorecard**
- **PRAXISBEISPIELE**
  - Lifecycle einer IT-Kennzahl - von der Datenentstehung zur Auswertung
  - Erarbeitung weiterer IT-Kennzahlen für den Einsatz in der Praxis
  - IT-Kennzahlen in der Praxis anhand von **Fallstudien**

#### Seminarinformationen als PDF-Dokument:

Image not found or type unknown



#### **SERVICE-HOTLINE**

Telefonische Beratung unter:

**0251 / 9811566428**

Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr

#### **E-MAIL-KONTAKT**

[seminar@itsm-cologne.de](mailto:seminar@itsm-cologne.de)

**Rücktrittsgarantie:**

Es besteht ein kostenloses Rücktrittsrecht seitens des Buchenden bis 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierung der Anmeldung im Zeitraum von 30 bis 14 Tage vor dem Seminardatum, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40% erhoben. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Seminargebühr fällig. Eine Vertretung des gemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Eine Umbuchung auf ein anderes Seminar ist unter bestimmten Voraussetzungen - nach Rücksprache mit ITSM-COLOGNE - möglich.

**Inhouse-/ Firmen-Seminar:**

Individuell für Ihre Bedürfnisse bieten wir dieses Seminar auch als Inhouse-/ Firmen-Seminar bzw. Einzelcoaching für Ihr Unternehmen an. Sie bestimmen die Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer des Seminars. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

**Sonstige Seminarbedingungen:**

Sie erhalten vier Wochen vor Seminarbeginn eine detaillierte Einladung und eine Rechnung. Bei einer späteren Anmeldung erfolgt die Zusendung der Dokumentation entsprechend umgehend. Eine Begleichung der Rechnung hat innerhalb von 30 Tagen - jedoch spätestens bis zum Beginn der Veranstaltung - zu erfolgen.

Im Falle der Absage eines Seminars durch ITSM-COLOGNE wird der bereits gezahlte Seminarpreis erstattet.

? Köln ? Berlin ? Hamburg ? München ? Frankfurt ? Bremen ? Dresden ? Nürnberg ? Essen ? Hannover ? Leipzig ? Stuttgart ?  
Dortmund ? Mannheim ? Düsseldorf ? Salzburg (Österreich) ? Zürich (Schweiz)

**SERVICE-HOTLINE**

Telefonische Beratung unter:

**0251 / 9811566428**

Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr

**E-MAIL-KONTAKT**

**seminar@itsm-cologne.de**

## Weitere Bilder

